Администратор/портье гостиницы

Область профессиональной деятельности

Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)

Должность (профессия рабочего)

Портье

ФГОС

43.02.11 Гостиничный сервис

Стандарты и компетенции Ворлдскиллс Россия

57 Hotel Receptioning (Администрирование отеля)

ОКЗ

3343 Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал

ОКПДТР

20063 Администратор гостиницы (дома отдыха)
25627 Портье

Профильный совет по профессиональным квалификациям

Совет по профессиональным квалификациям в индустрии гостеприимства

ЕТКС/ЕКС

ЕКС, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма»

Описание профессии

Встречает, регистрирует и размещает гостей. Контролирует соблюдение гостями правил пользования гостиницей, организацию хранения ценностей гостей. Подключает междугородную и международную связь в номер и оказывает другие платные услуги, предоставляемые гостиницей. Контролирует баланс по депозиту за телефонную связь и другие платные услуги гостиницы. Работает с жалобами гостей. Производит расчет с гостями при их отъезде. Провожает гостей. Оказывает первую помощь в экстремальной ситуации. Работает с корреспонденцией гостей. Ведет журнал и книгу сдачи дежурства.

Профессиональное образование и обучение

Краткосрочное обучение или инструктаж. Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих; программы переподготовки рабочих, служащих. Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих.

Возможность получения образования

Профессиональное обучение (образование) по профессии "администратор/портье гостиницы" могут пройти (получить) лица, имеющие образование не ниже основного общего образования или среднего общего образования, в профессиональных образовательных организациях или в организациях, осуществляющих обучение, в т.ч. в учебных центрах профессиональной квалификации и на производстве, в образовательных организациях среднего образования и организациях дополнительного профессионального образования.