

Stephane Kasriel  
«4 predictions for the future of work»  
Четыре прогноза по поводу будущего профессий

<https://www.weforum.org/agenda/2017/12/predictions-for-freelance-work-education>



Искусственный интеллект может создавать рабочие места, а не отбирать их у человечества, говорит создатель фрилансерского сайта «Upwork». Я анализирую будущее различных профессий ежедневно как в моей профессиональной, так и в личной жизни, как отец четверых детей от четырех до четырнадцати лет и как гражданин, который заботится о нашем будущем.

Я первым замечаю не только изменения, происходящие в нашей индустрии, но и скорость этих изменений. На Всемирном экономическом форуме, где я сопредседательствую в комитете по будущему профессий, гендерных вопросов и образования, поднимались вопросы, связанные с грядущим воздействием искусственного интеллекта на сферу труда и с нашей ответственностью за управление этими переменами. По мере развития рабочей силы мы должны наконец-то избавиться от привычек индустриального прошлого, чтобы обеспечить продуктивное и справедливое будущее.

Опираясь на мой опыт, полученный в 2017 году, и поучительные книги, прочитанные мною, представляю свои четыре прогноза о будущем рабочих мест.

**1. Искусственный интеллект и робототехника создадут больше рабочих мест, а не массовую безработицу, если мы будем ответственно руководить инновациями**

Восстанет ли и захватит ли человечество искусственный интеллект – все более горячая тема наших обсуждений. Илон Маск утверждает, что искусственный интеллект – это «наибольшая существующая угроза» для

человечества. Фантастическая литература полна историй о машинах, восстающих против своих хозяев. Впрочем, это никак не подтверждено наукой или историей.

Как я утверждал ранее, влияние искусственного интеллекта на будущее не означает конец света для наших рабочих мест. Всё-таки машины не создают сами себя. Скорее, на нас лежит ответственность за управление инновациями. Это открывает новое окно возможностей, а не уничтожает их.

Илон Маск не первый, кто боится «восстания машин». Каждое поколение боялось больших технологических перемен. По сути дела, автоматизация создала больше работ, а не меньше, и я не думаю, чтобы это изменилось в ближайшем будущем. Это правда, что некоторые профессии пропадут, и легко понять, какие именно. Но гораздо труднее определить, какие будут востребованы через 30 лет.

Я предсказываю, таким образом, что в будущем нас ждет не нехватка рабочих мест, а скорее нехватка необходимых навыков. В 2018 году мы должны, наконец, понять - это уже не вопрос противостояния машин и людей; сейчас машины и люди работают в тандеме, решая мировые проблемы. Человек сам определяет следующее направление действий.

## 2. Города будут бороться друг с другом в схватке за лучшие таланты

Когда Amazon в октябре обнародовал свой план инвестировать более 5 млрд. долларов в строительство второго главного офиса, они получили более 200 предложений от разных городов. Мегалополисы со всех США пытались привлечь внимание главы Amazon Джефа Безоса. Они, например, создавали макеты штаб-квартиры из картонных коробок, покупали тысячи случайных товаров на Amazon и писали на каждый из них хвалебные обзоры, они заливали подсветкой корпоративного оранжевого цвета Amazon такие достопримечательности, как Эмпайр-стейт-билдинг.

Единственным городом, проигнорировавшим общую манию, был Сан-Хосе в Калифорнии. Его мэр Сэм Ликардо поставил на таланты, а не на налоговые льготы. В интервью Wall Street Journal «Почему я не торгуюсь за главный офис Amazon» мэр Ликардо сказал: «Крупные компании, такие как Amazon, хотят быть там, где есть технические таланты». Я тоже верю в это. Попытки приманивать в города офисы вроде Amazon лишь закрепят этот неустойчивый цикл.

Война за таланты больше не будет вестись между компаниями, она будет между городами. По мере того, как технологии освобождают общество, а удаленная работа становится нормой, люди начнут выбирать место жительства по своему вкусу, а не по принципу близости к работе. Города, которые выберут, будут предлагать определенную «атмосферу» с наиболее приятными условиями для жизни в технологичной среде.

### 3. Большинство занятого населения США будут фрилансерами к 2027 году

Сегодня больше 57 млн. человек, около 36 % всего занятого населения США – фрилансеры. Основываясь на нынешнем темпе роста трудовых ресурсов, подавляющая часть работающих американцев будут фрилансерами к 2027 году. Наиболее молодое поколение прокладывает дорогу, уже почти половина представителей поколения двухтысячных работает фриланс.

Одновременно компании, ищущие лучших, станут полномасштабно принимать талантливых фрилансеров. Фактически, согласно докладу Оксфордского института интернета, в 2017 году крупные корпорации стали на 26% чаще использовать электронные сервисы для поиска сотрудников, как, например, Talent Platform. Такие компании, как Pfizer или Samsung – одни из тех, кто отправился в интернет для поиска талантливых фрилансеров.

### 4. Образование идет на прорыв

Наша образовательная система не работает. То, как мы учим новые поколения, уже не дает им адекватных навыков для современных рабочих мест. Идея изучать в молодости математику, науку и искусство как отдельные дисциплины, а затем решать настоящие мировые проблемы в современной экономике не имеет смысла. Подготовка студентов к работе завтрашнего дня требует прорыва в образовании.

Я оптимистично настроен на то, что будущее образование станет более гибким, чтобы отвечать требованиям XXI века. Всё чаще появляются проектно-ориентированные школы, многие из которых создают эксперты. Примерами могут служить школы Holberton в Сан-Франциско, создатели которой Сильвен Калаш и Жюльен Барбье; школа Wildflower в Бостоне, основанная бывшим руководителем Google Сэпом Камваром; Portfolio в Нью-Йорке, созданная Бабуром Хабибом и Дагом Шахтелем. Эти школы закладывают фундамент для образования будущего. Мы переоценим то, как должен развиваться и использоваться талант, и будем готовить студентов к необходимости учиться всю жизнь, чтобы быстро освоить новые навыки.