

Инженер технической поддержки в области связи (телекоммуникаций)

Область профессиональной деятельности

Связь, средства массовой информации, издательство и полиграфия

Профессиональный стандарт

06.010 Инженер технической поддержки в области связи (телекоммуникаций)

Должность (профессия рабочего)

Ведущий инженер технической поддержки

Инженер

Инженер технической поддержки

ФГОС

09.03.02 (09.04.02) Информационные системы и технологии

11.03.02 (11.04.02) Инфокоммуникационные технологии и системы связи

ОКЗ

2153 Инженеры по телекоммуникациям

ОКПДТР

22446 Инженер

Профильный совет по профессиональным квалификациям

Совет по профессиональным квалификациям в области телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники

ЕТКС/ЕКС

ЕКС, разделы «Общепрофессиональные квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях» и «Квалификационные характеристики должностей работников, занятых в научно-исследовательских учреждениях, конструкторских, технологических, проектных и изыскательских организациях»

Описание профессии

Собирает, распределяет и контролирует выполнение заявок на техническую поддержку. Осуществляет мониторинг состояния сети и координацию устранения неисправностей. Устанавливает, настраивает и обслуживает программное обеспечение телекоммуникационного оборудования. Выполняет работы по обеспечению функционирования телекоммуникационного оборудования корпоративных сетей.

Профессиональное образование и обучение

Высшее образование (бакалавриат, магистратура).

Возможность получения образования

Образование по профессии «инженер технической поддержки в области связи (телекоммуникаций)» могут получить лица, имеющие образование не ниже среднего общего образования, в образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования.
