

# Инженер технической поддержки в области связи (телекоммуникаций)

## Область профессиональной деятельности

Связь, средства массовой информации, издательство и полиграфия

---

## Профессиональный стандарт

06.010 Инженер технической поддержки в области связи (телекоммуникаций)

---

## Должность (профессия рабочего)

Ведущий инженер технической поддержки

Инженер

Инженер технической поддержки

---

## ФГОС

09.03.02 (09.04.02) Информационные системы и технологии

11.03.02 (11.04.02) Инфокоммуникационные технологии и системы связи

---

## ОКЗ

2153 Инженеры по телекоммуникациям

---

## **ОКПДТР**

22446 Инженер

---

## **Профильный совет по профессиональным квалификациям**

Совет по профессиональным квалификациям в области телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники

---

## **ЕТКС/ЕКС**

ЕКС, разделы «Общепрофессиональные квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях» и «Квалификационные характеристики должностей работников, занятых в научно-исследовательских учреждениях, конструкторских, технологических, проектных и изыскательских организациях»

---

## **Описание профессии**

Собирает, распределяет и контролирует выполнение заявок на техническую поддержку. Осуществляет мониторинг состояния сети и координацию устранения неисправностей. Устанавливает, настраивает и обслуживает программное обеспечение телекоммуникационного оборудования. Выполняет работы по обеспечению функционирования телекоммуникационного оборудования корпоративных сетей.

---

## **Профессиональное образование и обучение**

Высшее образование (бакалавриат, магистратура).

---

## **Возможность получения образования**

Образование по профессии «инженер технической поддержки в области связи (телекоммуникаций)» могут получить лица, имеющие образование не ниже среднего общего образования, в образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования.

---