

# Как промышленный интернет Китая борется с COVID-19



С высоты птичьего полета открывается вид на недавно завершённую больницу Хуошэншань. Цифровые инструменты помогли скоординировать его проектирование и строительство  
Фото: REUTERS

08 апреля 2020 года

**Лау Сенгье** - старший исполнительный вице-президент, председатель группы маркетинга и глобального брендинга, Tencent

Источник: <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/china-covid-19-digital-response/>

- Использование преимуществ новейших технологий, включая большие данные и искусственный интеллект, позволило Китаю быстро реагировать на воздействие COVID-19 и бороться с его распространением;
- Новые больницы были построены в рекордные сроки, и миллионы студентов смогли возобновить свое обучение онлайн благодаря промышленному интернету;
- От координации общественных добровольцев для предложения муниципальных программ в интернете, цифровые платформы помогли расширить возможности граждан в борьбе с вирусом.

Вспышка COVID-19 принесла огромные проблемы по всему миру. Есть противоречия и конфликты, но также и беспрецедентный дух внутри человечества, чтобы победить это бедствие. За пределами национальных границ страны сотрудничают в борьбе с коронавирусом,

используя совместные механизмы профилактики и контроля при одновременном обмене ресурсами и информацией.

В Китае люди объединились, чтобы сдержать распространение вируса. Их достижения были не чем иным, как героическими, учитывая экспоненциальный рост подтвержденных случаев, огромное и плотно упакованное население и самую большую в мире миграцию людей, одновременно происходящую во время празднования Китайского Нового года в январе и феврале.

Участие Tencent, китайской интернет-технологической компании, в продвижении силы цифровых технологий, является свидетельством роста промышленного интернета в борьбе с вирусом. В то время как потребительский интернет предоставляет такие услуги, как социальные сети и электронная коммерция для потребителей, которые являются самоизоляционными, его промышленный партнер, сосредоточившись в первую очередь на бизнесе и промышленности, работал над обеспечением нормальной работы общества, внося глубокий вклад, который мы будем называть “эффектом туза”.

## **Ускоритель: новый рекорд скорости**

Объединяя технологии, в том числе 5G, искусственный интеллект, большие данные и облачные вычисления, промышленный интернет является новой, общеиндустриальной инфраструктурой. Подключение данных при одновременном содействии обмену данными и его растущей важности позволяет координировать всю отраслевую цепочку. Это дало китайской обрабатывающей промышленности драматический толчок, что привело к удивительной строке новых производственных рекордов.

Прекрасным примером являются недавно построенные больницы Huoshenshan и Leishenshan, которые предлагают в общей сложности 2600 коек. Сдерживание распространения вируса требовало дополнительных средств для обработки нагрузки на пациента, и строителям потребовалось всего 10 дней и 12 дней соответственно, чтобы построить и оборудовать оба объекта. Цифровые инструменты, такие как BIM (Информационное моделирование зданий), позволили проектным институтам больниц использовать промышленный интернет, объединив сотни дизайнеров BIM по всей стране. Проектные планы больниц были подготовлены за 24 часа, а строительные чертежи-всего за 60 часов. Строительство на месте было настолько хорошо организовано, что тысячи машин контролировались и координировались в режиме реального времени через промышленную интернет-платформу.

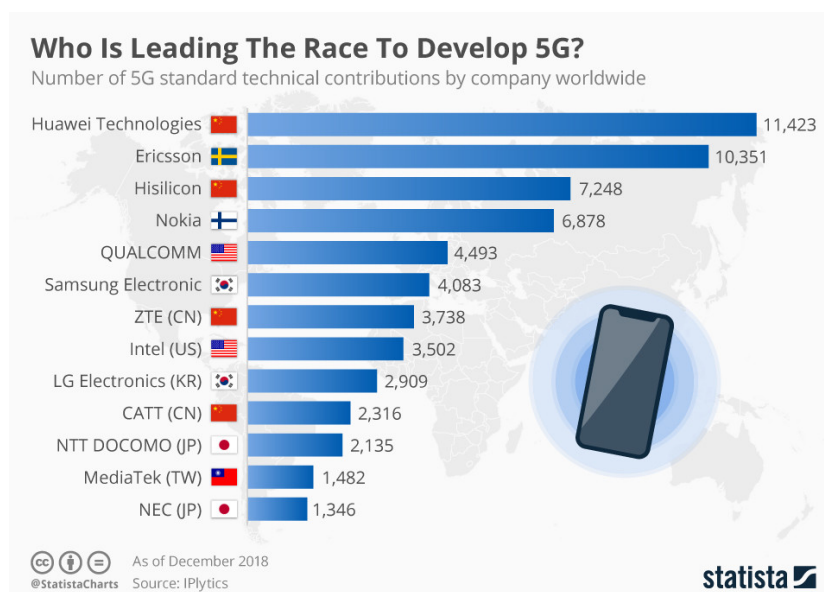
С 1 января по 7 февраля более 3000 китайских компаний включили производство медицинских принадлежностей в сферу своего бизнеса, динамично наращивая масштабы производства масок, защитной одежды и дезинфицирующих средств. Промышленный интернет сделал возможным такое быстрое межотраслевое производство. Четко выстроенная, от начала до конца и модульная отраслевая цепочка позволила компаниям быстро менять процессы и производить новые виды продукции, поглощая крупномасштабные изменения объема, мощности или возможностей.

## Change-maker: кибер-мир становится реальным миром

Эта вспышка привела к росту цифровизации секторов, включая медицинские услуги, офисную работу и образование. В свою очередь, эти новые цифровые продукты изменили восприятие и поведение людей. Общество пережило необратимый скачок в цифровую жизнь.

После вспышки болезни Tencent, Alibaba и вертикальные онлайн-платформы здравоохранения, такие как DXY, начали предлагать государственные дистанционные медицинские услуги. Люди консультировались с онлайн-врачами, проводили самооценку и решали, стоит ли идти в больницу для дальнейших медицинских осмотров или остаться дома. Эти простые инструменты скрининга позволили сократить несущественные посещения больниц и рабочую нагрузку по уходу, одновременно снижая риски перекрестного инфицирования.

Удаленная технология позволила больницам делиться своими лучшими ресурсами на больших расстояниях. Благодаря сетям 5G в Китае многие больницы Уханя смогли подключиться к своим коллегам в



Пекине, что позволило экспертам в столице предоставлять консультации в режиме реального времени на основе изображений со сверхвысокой четкостью.

Китай играет ведущую роль в развитии технологии 5G

Изображение: Statista

276 миллионов студентов, обучающихся в интернете, продвинуло цифровизацию образования. В середине февраля правительство распорядилось более чем четверти миллиарда студентов очной формы обучения возобновить учебу через онлайн-платформы - крупнейшее "онлайн-движение" в истории образования. Сотни промышленных интернет-образовательных онлайн-платформ теперь предоставляют бесплатные, индивидуальные потоковые услуги в прямом эфире или делятся своим контентом открытого класса. Только за период весеннего фестиваля Tencent Classroom добавила почти 1,28 миллиона новых пользователей.

Начиная с удаленных офисов, цифровизация бизнеса и управление человеческими ресурсами продвинулись вверх повестки дня корпоративных менеджеров. Онлайн-платформы для совместной работы от Tencent, Alibaba, Huawei, Byte Dance и Baidu были усовершенствованы для удовлетворения растущего потребительского спроса. Конференция Tencent добавила более 100 000 облачных хостов всего за восемь дней с 29 января по 6 февраля.

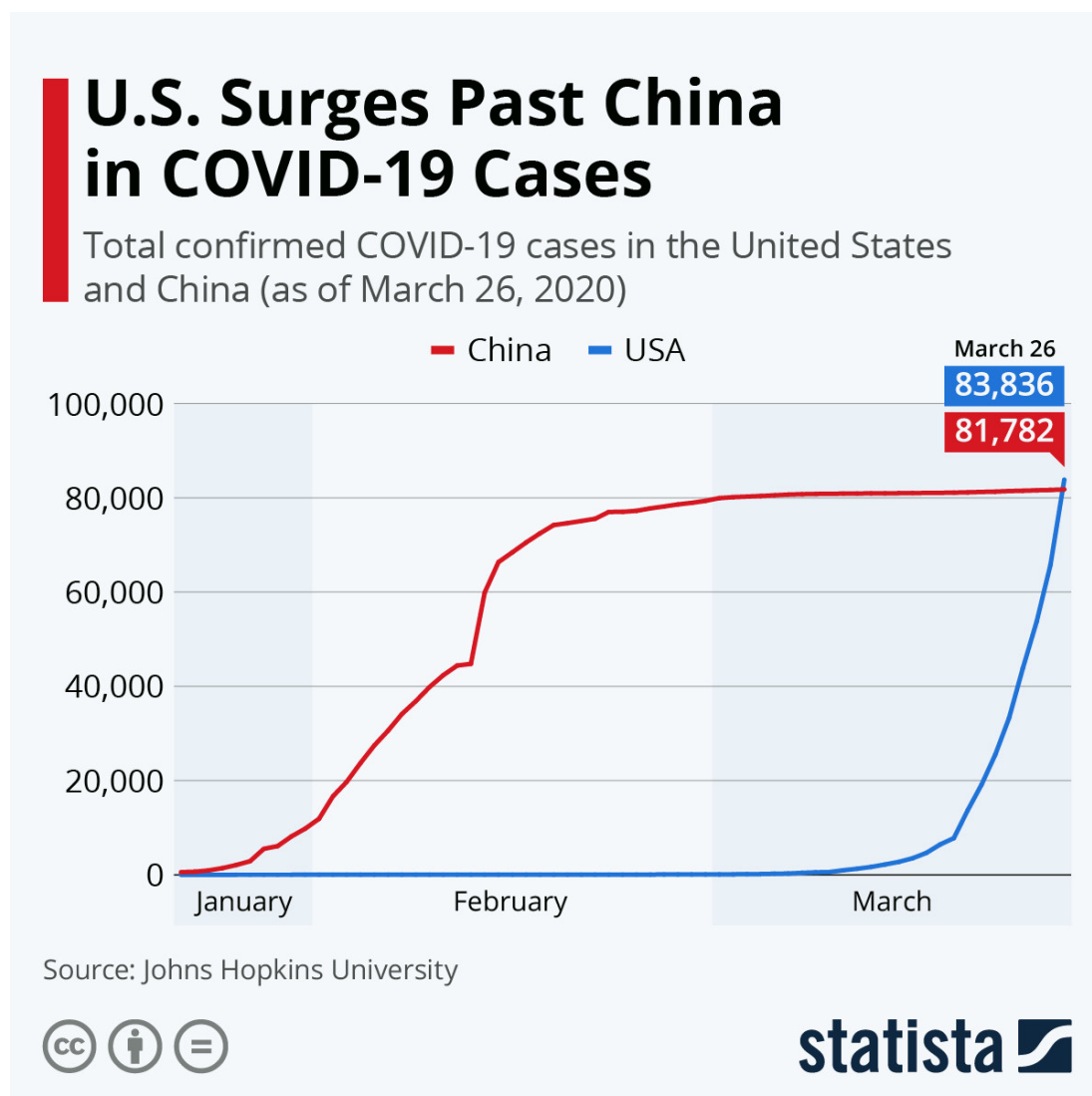
## **Enabler: новая модель совместного управления для современного общества**

В этот период возник новый тип социального управления, который стал возможным благодаря промышленному интернету. В настоящее время правительства активно привлекают партнеров к повышению эффективности и качества муниципальных услуг. Наделенные цифровыми инструментами, общины и люди являются активными участниками процесса социального управления. Совместное управление, вовлекающее множество участников, становится новой моделью для современного все более усложняющегося общества.

В Китае цифровое предоставление муниципальных услуг проникает в государственные учреждения во многих городах. Вспышка болезни ускорила этот процесс, и учреждения продолжили оцифровку данных. К 8 февраля было создано более 100 "мини-программ" муниципальной службы, содержащих информацию о состоянии эпидемии. На WeChat

увеличилось количество пользователей этих программ почти на 60% в течение 3 недель.

Важно отметить, что промышленный интернет расширил возможности общин и людей в войне против COVID-19. С помощью цифровых платформ волонтерские группы жителей в рамках общин помогают в дезинфекции и поставляют предметы снабжения, которым помогают инструменты управления цифровыми сообществами и коммуникации.



Американские случаи COVID-19 уже превзошли аналогичные случаи в Китае  
Изображение: Statista

Кроме того, появление “QR-кода здоровья” позволяет пользователям предоставлять информацию о поездках в крупные регионы эпидемических вспышек и подробности тесного контакта с инфицированными людьми и другую соответствующую информацию. Трехцветная шкала указывает на недавнюю историю

болезни человека, связанную с вирусом, что позволяет ему совместно соблюдать политику профилактики и контроля, связанную с вирусом.

Благодаря "эффекту эйса" промышленный интернет обеспечивает фундаментальную инфраструктуру для расширения прав и возможностей отдельных лиц и организаций. Предприятия, правительство и частные лица активно участвовали в войне на КОВИД-19 благодаря преимуществу, обеспечиваемому этой технологией, и преимуществу, которое это создает, помогло Китаю почти остановить вспышку болезни.

Эти благоприятные возможности позволят пережить пандемию КОВИД-19 и внести долгосрочный вклад в устойчивое развитие человечества. Партнерство Tencent с ООН, в знак признания его предстоящего 75-летия, является хорошим примером. Эта инициатива задаст миллионам участников во всем мире вопрос о том, как должна выглядеть наша планета в 2045 году и какую роль международное сотрудничество может сыграть в решении наших общих проблем, как сейчас, так и в будущем.

Для большинства людей, живущих сегодня, где бы то ни было в мире, мы никогда не сталкивались с кризисом такого масштаба. Это первое настоящее испытание нашей способности держаться вместе перед лицом общего врага. Сейчас самое время для добрососедства, а не для вражды. Пусть это событие послужит тревожным сигналом: наши правительства должны нести ответственность перед народом и вступать в отношения сотрудничества во имя благополучия нынешнего и будущих поколений. Если мы проиграем, тогда мы проиграем вместе; когда мы достигнем победы, это будет потому, что мы сделали это вместе.